

Samen-Fit

1. Definities

- a. opdrachtgever: de zakelijke partij die met Westland-Gezond een overeenkomst sluit tot het afnemen van één of meerdere diensten;
- b. Westland-Gezond: opdrachtnemer, gevestigd te 's-Gravenzande, KvK nummer 54396050, of door Westland-Gezond naar eigen inzicht ingeschakelde gelijkwaardige derden;
- c. overeenkomst: een inspanningsovereenkomst voor een bepaalde periode, waarin Westland-Gezond aan opdrachtgever tegen betaling een dienst aanbiedt;
- d. dienst: een advies, instructie, training, workshop, of programma gerelateerd aan gezondheid, lichamelijke beweging, dieet of leefstijl, individueel en/of in groepsverband;
- e. deelnemer: iemand die deelneemt aan een dienst van Westland-Gezond (opdrachtgever, maar het kan bijvoorbeeld ook een werknemer van opdrachtgever zijn);
- f. schriftelijk: per brief, e-mail, sms of whatsapp-bericht;
- g. overmacht: een niet aan Westland-Gezond toe te rekenen oorzaak (zoals arbeids-ongeschiktheid, stroom- of internetstoring, extreme file), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van Westland Gezond kan worden gevergd.

2. Looptijd, opzegging, verlenging, annuleren

- a. De looptijd van een overeenkomst is periodiek, 12 maanden of 24 maanden. De overeenkomst wordt niet automatisch verlengd.
- b. Als een deelnemer de deelname aan een dienst annuleert, is dat niet van invloed op de prijs die opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.
- c. Wanneer de deelnemer van een health check/personal coaching een afspraak korter dan 24 uur voor de afspraak wijzigt of afzegt, worden de kosten van de afspraak in rekening gebracht.

3. De overeenkomst

- a. In een aparte overeenkomst bepalen de opdrachtgever en Westland-Gezond: de periode of het aantal diensten, de prijs, de locatie, het aantal deelnemers en instructeurs, de tijdstippen en de faciliteiten.
- b. De aparte overeenkomst, deze algemene voorwaarden en nadere schriftelijke afspraken vormen één geheel. Bij strijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.
- c. Westland-Gezond mag bij de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.
- d. Het betreft een inspanningsovereenkomst waarbij Westland-Gezond de zorgplicht heeft van een goed en deskundig adviseur, maar waarbij Westland-Gezond over de uitkomst geen garantie kan afgeven, mede omdat de uitkomst van een dienst niet te voorspellen is, en mede afhankelijk van de inzet en het nakomen van afspraken door de deelnemer.
- e. Van toepassing bij sportles: Indien de buitentemperatuur 30 graden Celsius of hoger is, behoudt Westland-Gezond zich het recht voor de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment. Indien verplaatsen niet mogelijk is, wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht."

4. Zorg door Westland-Gezond, de opdrachtgever en de deelnemer

- a. Westland-Gezond draagt zorg voor een veilige locatie en faciliteiten, voldoende kennis van de ingeschakelde derden en voor goede vervanging als een dienst niet door kan gaan.
- b. Westland-Gezond gaat zeer vertrouwelijk om met informatie over en van opdrachtgevers en deelnemers en gebruikt deze alleen voor de eigen diensten.
- c. Opdrachtgever zorgt voor voldoende gezondheid en passende kleding bij de deelnemers.
- d. Elke deelnemer draagt zelf zorg voor de privéspullen voor, tijdens of na een dienst.

5. Aansprakelijkheid, overmacht

- a. Westland-Gezond is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.
- b. Westland-Gezond is niet aansprakelijk voor directe schade aan of bij een opdrachtgever en/of een deelnemer, tenzij sprake is van opzet, grove nalatigheid of roekeloosheid door Westland-Gezond.
- c. De aansprakelijkheid van Westland-Gezond is gemaximeerd tot het laagste van deze drie bedragen:
 - I. het totaalbedrag van de lopende overeenkomst;
 - II. het bedrag waarvoor opdrachtnemer is verzekerd plus het eigen risico.
- d. Westland-Gezond is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.
- e. Bij tijdelijke overmacht kunnen opdrachtgever en Westland-Gezond de overeenkomst in onderling overleg aanpassen of (elk) opzeggen.

6. Intellectuele eigendom

- a. Westland-Gezond heeft en behoudt de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, van werken die door Westland-Gezond ontstaan bij het uitvoeren van de opdracht.
- b. Opdrachtgever krijgt na algehele betaling (alleen) het exclusieve gebruiksrecht van opgeleverde werken.
- c. Opdrachtgever mag (dus) niet zonder toestemming van Westland-Gezond opgeleverde werken bewerken, openbaar maken en/of verveelvoudigen.

7. Betaling

- a. Opdrachtgever betaalt de factuur van Westland-Gezond binnen 14 dagen na factuurdatum.
- b. Bij te late betaling rekent Westland-Gezond 15% buitengerechtelijke incassokosten over het factuurbedrag, met een minimum van EUR 40,00. Wordt daarna niet betaald, dan brengt Westland-Gezond ook kosten van juridische bijstand en proceskosten in rekening.

8. Klachten en toepasselijk recht

- a. Een opdrachtgever geeft een klacht zo snel mogelijk schriftelijk door aan Westland-Gezond die dan voldoende toegang en tijd om de oorzaak van de klacht te onderzoeken, weg te nemen of te herstellen.
- b. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- c. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij de wet anders bepaalt.

Particulier

Algemene voorwaarden Westland-Gezond

- ⦿ Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de deelnemer zich heeft aangemeld voor het volgen van een dieettraject, dan wel deelneemt aan sportactiviteiten of andere activiteiten uit het aanbod.
- ⦿ De overeenkomst dient volledig en naar waarheid te worden ingevuld en ondertekend te worden.
- ⦿ Per 1 april 2025 heeft Westland-Gezond contracten met de meeste zorgverzekeraars, met uitzondering van VGZ en ASR. Cliënten die verzekerd zijn bij VGZ of ASR ontvangen een factuur, welke de client zelf kan indienen bij hun zorgverzekeraar voor een eventuele vergoeding.
- ⦿ De eerste drie uur dieetadvisering wordt rechtstreeks bij de zorgverzekeraar gedeclareerd en deze 3 uur valt binnen de basisverzekering. Let op, voor de basisverzekering geldt een wettelijk eigen risico. Voor consulten die buiten deze drie uur vallen, ontvangt de deelnemer een factuur.
- ⦿ Het bedrag wat niet gedeclareerd wordt bij de zorgverzekeraar, vermeld op de overeenkomst, dient (gedeeltelijk) te worden voldaan bij aanvang aan het traject. Indien de deelnemer in termijnen wenst te betalen, wordt dit in overleg met Westland-Gezond overeen gesloten. Bij niet tijdige betaling kan de overeenkomst worden ontbonden door Westland-Gezond zonder vrijwaarde van betalingsverplichting. Ook is het mogelijk om Westland-Gezond een automatische incasso te laten uitvoeren.
- ⦿ Het is altijd mogelijk om een vervolgspraak op het spreekuur te vervangen door een telefonische afspraak op hetzelfde tijdstip.
- ⦿ Het volgen van het traject kan op verschillende tijdstippen plaatsvinden. De consulten worden altijd voorafgaande telefonisch of schriftelijk overeengekomen, waarbij er zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de voorkeuren van de deelnemer. Westland-Gezond behoudt zich het recht om consulten in overleg met de deelnemer te verplaatsen.
- ⦿ Wanneer de deelnemer een afspraak korter dan 24 uur voor de afspraak wijzigt of afzegt, worden de kosten van de afspraak in rekening gebracht. Deze kosten zijn afhankelijk van het stadium waarin het traject zich bevindt. Bij een eerste gesprek zijn deze kosten €88,-. Hiervan ontvangt u een factuur.
- ⦿ Het traject is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar aan derden. (m.u.v. sportactiviteiten, zie voorwaarden hieronder)
- ⦿ Indien de deelnemer jonger is dan 18 jaar dient het aanmeldingsformulier door één van de ouders of voogd ondertekend te worden.
- ⦿ Indien de deelnemer te laat op de afspraak komt, gaat dit ten koste van de consulttijd.
- ⦿ Voor huisbezoek binnen het Westland wordt een toeslag berekend van €34,- per consult. Wanneer mogelijk wordt dit gedeclareerd bij de client zijn zorgverzekeraar. Anders ontvang de client hiervan een factuur.
- ⦿ De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het consulteren van een arts voor zij/hij een traject start. De deelnemer maakt gebruik van het traject op eigen risico en Westland-Gezond zal geen aansprakelijkheid en claims accepteren voor schade ontstaan naar aanleiding van deelname aan het traject. Westland-Gezond is niet aansprakelijk voor diefstal, schade aan- en/of zoek raken van eigendommen van de deelnemer.
- ⦿ Indien de deelnemer om wat voor reden dan ook besluit uit het traject te stappen, krijgt deze geen geld terug. Een uitzondering hierbij is een medische verklaring (schriftelijk) van een arts. Het traject zal op een nader overeen te komen datum hervat worden, mits deze binnen 6 maanden valt vanaf dagtekening van de verklaring van de arts.
- ⦿ Westland-Gezond behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.
- ⦿ Parkeer altijd op de daarvoor aangegeven parkeerplekken van Westland-Gezond of op vrije parkeerplaatsen zonder naam bordje.
- ⦿ Wanneer de deelnemer een klacht heeft wordt dit eerst besproken met de diëtist. Wanneer jullie er niet uit komen kan de deelnemer terecht bij de klachtencommissie voor paramedische beroepsbeoefenaren in de eerste lijn: Klachten commissie Paramedici Eerstelijns (KPC) Amsterdamsestraatweg 16,3812 RS Amersfoort.
Tel 033 421 61 00.

Van toepassing bij sportabonnementen:

- ⦿ Bij de sportactiviteiten dient de deelnemer zich minimaal 24 uur van tevoren af te melden bij de trainer. Onder uitzonderingen vallen: onverwachts ziek, file, privéomstandigheden. Bij het niet kunnen deelnemen aan de sportactiviteit kan deze in overleg elders in de week (bij een andere soortgelijke les) indien beschikbaar worden ingehaald. Hiervoor verwijzen wij naar de 'inhaalapp'.
- ⦿ De overeengekomen periode start vanaf de 1e van de volgende maand. (Vóór en óp de 10e van de maand start de periode in de huidige maand.)
- ⦿ Per jaar is het mogelijk het abonnement 1 keer een maand aansluitend te bevroren. Dit is mogelijk vanaf de 1e tot de 1e van de volgende maand. Dit dient de deelnemer voor de 20e van de voorgaande maand aan te geven. De bevroren maand(en) komt er aan het einde van de afgesloten periode bij. (voorbeeld: 12 maanden abonnement, wordt 13 maanden abonnement)
- ⦿ Het abonnement is tijdens afwezigheid van de deelnemer (maximaal 3 weken achtereenvolgend) overdraagbaar aan derden. Het abonnement is na de afgesproken periode maandelijks opzegbaar.